

# Fragebogen

zu beanstandetem Auftrag



Auftragsnummer:

Kundennummer:

Wir bedauern, dass es bei Ihrer Bestellung zu einer Beanstandung gekommen ist. Um Ihr Anliegen kompetent bearbeiten zu können, bitten wir Sie, den folgenden Fragebogen auszufüllen.

Wir bedanken uns, dass Sie uns die Chance geben, Ihre Bestellung zu einem erfolgreichen Abschluss bringen zu können.

Artikelnummer: (aus Auftrag)	Teile-Nr. & Bezeichnung: (lt. Montageanleitung)	Fehlt:	Beschädigt:	Beschreibung der Beanstandung:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Gewünschte weitere Vorgehensweise:

- Austausch/Nachlieferung (Es können Lieferzeiten entstehen.)
- Nachlass zur Abgeltung (Bitte beachten Sie, dass wir in diesem Fall zwingend Fotos der Beschädigung benötigen.)

Nur bei Klarna Rechnungskauf: Wurde die Rechnung bereits beglichen?  Ja  Nein

Sonstige Anmerkungen:

Bitte schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen an: [megashop@brotz.de](mailto:megashop@brotz.de) und fügen die Fotos der Beschädigung(en) (falls vorhanden) an die E-Mail an.

Sollten Sie den Fragebogen nicht ausfüllen können, senden Sie uns die benötigten Informationen bitte formlos per E-Mail zu.

Vielen Dank!

Ihr Team von MEGA MÖBEL